

Check-in e Documentos

- Documento com foto obrigatório para todos os hóspedes.
 - Menores desacompanhados: somente com autorização legal.
 -  **Check-in:** 14h às 18h | **Check-out:** até 12h
-

Pagamento

- Descontos para reservas diretas: **Pix ou cartão de crédito.**
 - **✗** Não aceitamos cheque.
-

✗ Política de Cancelamento

- Até **7 dias após a confirmação: reembolso total** (Código do Consumidor).
 - Até **15 dias antes do check-in: multa de 50%.**
 - Após esse prazo: **voucher** no valor pago, válido por **90 dias** (sujeito à disponibilidade).
 - Cancelamentos somente por:
 - ✉ reservaspousadaparque@gmail.com |
 - ➡ WhatsApp +55 49 99809.0335
 - Valores pagos serão compensados com a multa.
 - 💳 Taxa adicional de 10% para reservas feitas no cartão de crédito.
 - Alterações de reserva serão aceitas sem custo em até **7 dias após confirmação da reserva**, conforme disponibilidade.
-

No-show, Desistência ou Saída Antecipada

- **Sem reembolso.** Valor total da reserva será cobrado.
-

Crianças

-  **0 a 5 anos:** cortesia no quarto dos pais.
-  **6 a 11 anos:** tarifa reduzida.
-  **12+ anos:** tarifa normal.

 **Uso de fraldas ou protetores descartáveis é obrigatório.**

Limpeza e Conservação

- Limpeza diária.
- Troca de roupas de cama: a cada 3 dias.
- Toalhas: troca diária.
- Danos ou extravio: **cobrança de 1 diária** e/ou valor do item.
- Uso indevido de roupas de cama/banho: **R\$ 50,00 por peça.**

Chaves

- Perda: **R\$ 80,00**
- Devolução obrigatória no check-out.

Bistrô

- Jantar: **20h às 22h** (reserva até 14h).
- Bebidas de fora: **taxa de rolha** aplicada.

Estacionamento

- 1 vaga gratuita por quarto (segurada).
- Proibido manobras bruscas ou acelerações.

Regras Gerais

- Proibido:
 - 🔊 Som alto após 22h
 - 🚭 Fumar em áreas internas
 - 👕 Estender roupas em janelas/sacadas
- Wi-fi disponível.
- **Sem sinal de celular.**
- Objetos esquecidos: guardados por **até 60 dias**.
- Itens emprestados devem ser devolvidos.
- **✗ Não aceitamos pets.**
- **✗ Não oferecemos lavanderia.**